

## PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR – Privacy Notice)

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)  
a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

---

### I. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

**NUTRICLINIC s.r.o.**

Sídlo: *Modrovka 155, Modrovka 916 35*

IČO: 54431956

E-mail: **info@nutriclinic.sk**

Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu (DPO), keďže mu táto povinnosť podľa čl. 37 GDPR nevzniká.

E-mail na uplatňovanie práv dotknutých osôb: **info@nutriclinic.sk**

---

### II. Charakter poskytovaných služieb

Prevádzkovateľ poskytuje odborné nutričné, výživové a poradenské služby, vrátane:

- nutričného poradenstva,
- personalizovaných výživových a suplementačných plánov,
- odborných konzultácií (online / písomne),
- digitálneho obsahu a personalizovaných dokumentov,
- preventívnych a podporných programov zameraných na zdravie.

Služby majú **poradenský a preventívny charakter** a nenahrádzajú lekársku zdravotnú starostlivosť.

---

### III. Spôsob získavania osobných údajov

Osobné údaje sú získavané najmä:

- vyplnením vstupných alebo priebežných dotazníkov,
  - objednávkou služby alebo digitálneho obsahu,
  - vyplnením formulára na platforme tretej strany,
  - počas konzultácií,
  - prostredníctvom e-mailovej a online komunikácie,
  - prostredníctvom platobných systémov.
-

#### IV. Rozsah spracúvaných osobných údajov

Spracúvané môžu byť najmä:

- meno a priezvisko,
  - e-mailová adresa,
  - fakturačné a objednávkové údaje,
  - poradové alebo identifikačné číslo klienta,
  - platobné údaje (spracúvané sprostredkovateľmi),
  - **základné zdravotné údaje**, ktoré dotknutá osoba dobrovoľne uvedie (napr. opis zdravotných ťažkostí, tráviace problémy, intolerancie, stravovacie návyky),
  - údaje potrebné na vytvorenie personalizovaných výstupov (PDF, plány).
- 

#### V. Právny základ spracúvania

Osobné údaje sú spracúvané na základe:

- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – **plnenie zmluvy**,
  - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – **plnenie zákonných povinností**,
  - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – **oprávnený záujem** (ochrana autorských práv, prevencia zneužitia digitálneho obsahu, obhajoba právnych nárokov),
  - **čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR – výslovný súhlas so spracúvaním zdravotných údajov.**
- 

#### VI. Spracúvanie osobitnej kategórie osobných údajov

Spracúvanie osobitnej kategórie osobných údajov, najmä zdravotných údajov, **sa vykonáva výlučne na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby** v súlade s čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR), udeleného prostredníctvom samostatného checkboxu.

Zdravotné údaje sú spracúvané len v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie nutričných poradenských služieb a spracovaní laboratórných testov poskytovateľom v EÚ.

---

#### VII. Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené:

a) menovite:

- Google (cloudové, analytické a komunikačné služby),
- Meta (marketingové nástroje – výlučne na základe súhlasu),
- konkrétne digitálne platformy EÚ (napr. Holandsko), ktoré zabezpečujú:
  - uloženie,
  - spracovanie,
  - sprístupnenie personalizovaných výživových a suplementačných plánov v zaheslovanom prostredí.

b) kategórie príjemcov:

- poskytovatelia IT a cloudovej infraštruktúry,
- e-mailové a komunikačné systémy,
- platobné brány,
- platformy na správu digitálneho obsahu,
- analytické a technické nástroje,
- odborní a zmluvní partneri viazaní mlčanlivosťou.

So všetkými sprostredkovateľmi je zabezpečená **zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA)**.

---

### VIII. Uchovávanie osobných údajov

Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania.

Na účely:

- ochrany autorských práv,
- prevencie neoprávneného šírenia digitálneho obsahu,
- uplatňovania alebo obhajoby právnych nárokov

môžu byť údaje uchovávané až **20 rokov**, následne v obmedzenom archívnom režime.

---

### IX. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na ich opravu alebo doplnenie,
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov,
- namietat' spracúvanie,
- odvolať súhlas,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Právo na vymazanie sa neuplatní v rozsahu, v akom je spracúvanie nevyhnutné na ochranu právnych nárokov a autorských práv.

---

### X. Dozorný orgán

UOOÚ SR - Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Budova **Park one**

Námestie 1.mája 18

811 06 Bratislava

---

## XI. DODATKY

Neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok ochrany osobných údajov sú nasledujúce dodatky, ktoré bližšie špecifikujú jednotlivé formy spracúvania osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľov a pri poskytovaní personalizovaných digitálnych produktov:

---

### ◇ DODATOK Č. 1

#### **Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľov**

Prevádzkovateľ **NUTRICLINIC s.r.o.** pri poskytovaní svojich služieb využíva aj služby tretích strán – sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa a výlučne na základe jeho pokynov, v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

#### **Kategórie sprostredkovateľov**

Na účely zabezpečenia funkčnosti služieb, komunikácie s klientmi, technickej prevádzky, online predaja a odborných programov môžu byť osobné údaje spracúvané najmä prostredníctvom týchto kategórií sprostredkovateľov:

- poskytovatelia cloudových a IT infraštruktúrnych služieb,
- poskytovatelia e-mailových a komunikačných systémov,
- prevádzkovatelia formulárov, rezervačných a automatizačných nástrojov,
- poskytovatelia webhostingu, analytických a bezpečnostných služieb,
- poskytovatelia platobných brán a fakturačných systémov,
- technickí dodávatelia online predajných platforiem a digitálnych produktov,
- zmluvní partneri v oblasti výživy, doplnkov výživy a súvisiacich služieb, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy s klientom.
- technickí poskytovatelia digitálnych platforiem pre personalizované výživové a suplementačné plány

#### **Menovite uvedení sprostredkovatelia**

Prevádzkovateľ využíva najmä tieto technologické platformy, toto nie je úplný list ale na všetkých platia rovnaké podmienky a priebežne sa sprostredkovatelia menia alebo dopĺňajú:

- **Google (Google LLC)** – cloudové služby, analytika, e-mailová komunikácia,
- **Meta Platforms Ireland Ltd.** – marketingové a analytické nástroje (na základe súhlasu),
- **Konverzky.cz** – komunikačný a formulárový systém na spracúvanie dopytov a klientskych údajov.
- **Phasentic Labs s.r.o.** – spracúva osobné údaje za účelom generovania personalizovaných kópií PDF digitálnych produktov

#### **Zmluvné a bezpečnostné záruky**

So všetkými sprostredkovateľmi má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov (DPA) podľa článku 28 GDPR alebo je takáto zmluva súčasťou ich obchodných podmienok.

Sprostredkovatelia sú oprávnení spracúvať osobné údaje výlučne v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie služieb a sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti, ako aj primeranými technickými a organizačnými opatreniami.

### **Spracúvanie osobitných kategórií údajov**

V rámci poskytovania výživového poradenstva môžu byť spracúvané aj obmedzené údaje o zdravotnom stave klienta. Tieto údaje sú spracúvané výlučne na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby alebo v súlade s článkom 9 GDPR.

### **Prenos údajov mimo EÚ**

Ak dochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín, uskutočňuje sa výlučne na základe primeraných záruk podľa GDPR (najmä štandardné zmluvné doložky alebo rozhodnutia o primeranosti).

---

## **◇ DODATOK Č. 2**

### **Spracúvanie osobných údajov – Phasenetix Labs s.r.o.**

*(Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov – personalizované digitálne produkty)*

#### **Prevádzkovateľ:**

Phasenetix Labs s.r.o.  
Domkársky rad 695/8,  
921 01 Piešťany, Slovenská republika

### **I. Rozsah a právny základ spracúvania**

Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje za účelom generovania personalizovaných kópií PDF digitálnych produktov v rozsahu:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- poradové alebo iné identifikačné číslo zákazníka.

Právnym základom spracúvania je:

- plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – ochrana autorských práv, prevencia pirátstva a obhajoba právnych nárokov.

### **II. Doba uchovávania osobných údajov**

Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania.

Na účely ochrany autorských práv a obhajoby právnych nárokov môžu byť uchovávané až **20 rokov**, následne v obmedzenom archívnom režime.

### III. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, obmedzenie spracúvania a právo namietat' spracúvanie.

Právo na vymazanie sa neuplatní v rozsahu podľa čl. 17 ods. 3 GDPR.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.

### IV. Záverečné ustanovenia

Odoslaním objednávky a udelením príslušných súhlasov zákazník potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.

#### ◇ DODATOK Č. 3

#### **Poskytovanie osobných a zdravotných údajov klinickým laboratóriám – samostatní prevádzkovatelia**

Prevádzkovateľ **NUTRICLINIC s.r.o.** v rámci poskytovania odborného výživového poradenstva, funkčnej medicíny a súvisiacich služieb môže sprostredkovať osobné údaje, vrátane osobitných kategórií osobných údajov (údaje o zdravotnom stave), **klinickým a diagnostickým laboratóriám so sídlom v Európskej únii**, ktoré vystupujú ako **samostatní prevádzkovatelia osobných údajov** v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR.

Tieto subjekty spracúvajú osobné údaje **vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na základe vlastných zákonných povinností**, najmä podľa predpisov upravujúcich zdravotnú starostlivosť a diagnostiku.

#### **Rozsah poskytovaných údajov**

Poskytované môžu byť najmä:

- identifikačné údaje klienta (meno, priezvisko, dátum narodenia),
- kontaktné údaje,
- údaje nevyhnutné na vykonanie laboratórnych vyšetrení,
- biologické vzorky a výsledky vyšetrení.

#### **Právny základ**

Právnym základom poskytnutia údajov je:

- výslovný súhlas dotknutej osoby podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo
- poskytovanie zdravotnej starostlivosti podľa čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR, ak je uplatniteľné.

#### **Zodpovednosť**

Za ďalšie spracúvanie osobných údajov zodpovedajú klinické laboratóriá ako samostatní prevádzkovatelia podľa ich vlastných podmienok ochrany osobných údajov.

Osobné údaje klientov môžu byť sprístupnené technickým platformám, ktoré zabezpečujú uloženie, správu a distribúciu personalizovaných výživových a suplementačných plánov, výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov (DPA) podľa čl. 28 GDPR.

---

## XII. Záverečné ustanovenia

Odoslaním objednávky, vyplnením dotazníka alebo zaškrtnutím príslušného checkboxu dotknutá osoba potvrdzuje, že sa s týmito Podmienkami ochrany osobných údajov oboznámila, porozumela im a súhlasí s nimi.

Tieto podmienky sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia.

Modrovka, dňa: 6.1.2026